

メール設定に関する補足資料

この度新サーバーへ移行するにあたりお客様の**メールソフトの設定**及び**データ移行が必要**になります。

一般的なメールソフトの設定方法はこちら

https://www.xserver.ne.jp/manual/man_mail_setting.php

ネームサーバーの**切替え日時を弊社へメールにてご連絡**ください

ネームサーバーの切り替え日時 2023年**月**日 と 時刻 24時間表記で回答

この日時に弊社ネームサーバーを変更いたします

ホームページとメールサーバーが同時に切り替わります。

切り替え日時はお客様のご都合にて調整してください。

この作業を行いませんと、新サーバーでメールの送受信が行えません。

ご連絡先 service@drcom.co.jp

受信を**POP**で受けている場合のメールソフト設定

- ① 上記のネームサーバー切り替え日時に 現行のメール送受信を確認しすべて受け取る
- ② アカウントの設定でPOP(受信)とSMTP(送信)のサーバー名、ポート番号、SSL、パスワードを新サーバーのものに変更します。
- ③ 正しく変更(エラーが出なければ)されていれば、新サーバーより送受信が可能です。

設定完了

注意:この作業は受信メールの取りこぼしの無いように、ネームサーバーの切り替えが完了してから作業する事をお勧め致します。

受信を**IMAP**で受けている場合のメールソフト設定

- ① 新サーバーの設定をIMAPでメールソフトに新規アカウント追加で登録する
新 旧 両方共にメールサーバーに接続できるようにする
※Windowsメールでは同じメールアカウントを複数登録できません。
※Outlookでは通常のアカウント登録からの複数登録はできません。
※他のメールソフトでもアカウントの複数登録が困難な場合、**フリーソフトを用いて**
IMAPのデータ移行が可能です。 [補足1へ](#)→

- ② 新サーバーに旧サーバー同様、サーバー(IMAP)フォルダーを作成する
- ③ 旧サーバーの送受信の確認を行い、最新の状態を保つ。
- ④ 旧フォルダーから新フォルダーにメールを移動またはコピーする
inboxやSentなど必要なフォルダーのメールを全て行う。
Ctrl + A でメール全てを選択できます
- ⑤ すべての移行が完了したらメールソフトから旧サーバーのアカウントを削除する

設定完了

注意:この作業は受信メールの取りこぼしの無いように、ネームサーバーの切り替えが完了してから作業する事をお勧め致します。

注意:現行のアカウント設定を新アカウント設定に変更してもIMAPの場合、メールデータを引き継ぐ事はできません。

補足1 IMAPのデータ移行ツールのご紹介

メールソフトを使わずにIMAPフォルダーをすべてバックアップし、新サーバーへ移行するツールです。

MailStore Home (窓の杜より無料ダウンロード可能)

<https://forest.watch.impress.co.jp/library/software/mailstore/>

ご準備いただくもの

- ・旧サーバーのメールアカウント名、パスワード、サーバー名、SSLなどの設定内容
- ・新サーバーのメールアカウント名、パスワード、サーバー名、SSLなどの設定内容
- ・MailStore Home ソフトウェア

手順

- ① 窓の杜より **MailStore Home** をダウンロードして、PCにインストールする

<https://forest.watch.impress.co.jp/library/software/mailstore/>

右のようなサイトです

緑色の **窓の杜からダウンロード** ボタンからダウンロードできます



- ② パソコンにインストールします
- ③ **MailStore Home** を起動します
- ④ **Eメールのアーカイブ** を選択します。
- ⑤ **Eメールアカウント** から **高度な** タブを開き **IMAPメールボックス** を選択します



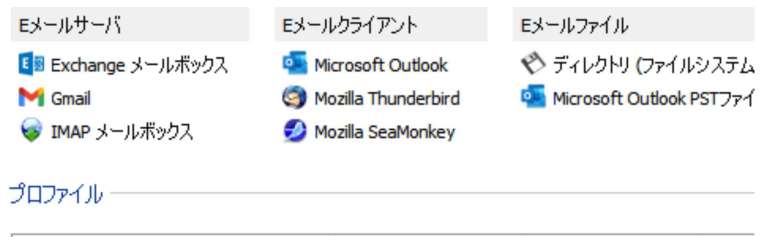
- ⑥ **旧メール アカウント・サーバー情報等** を入力します。
入力後、**テスト** を押して接続が可能か試みます。

次へ → **完了** で旧サーバーの設定が完了

- ⑦ 右側の **実行** をクリックして
旧サーバーのメールをPCへ
バックアップします。



- ⑧ バックアップが完了後、**Eメールのエクスポート** を選択し、**Eメールサーバー** の **IMAPメールボックス** を選択します。

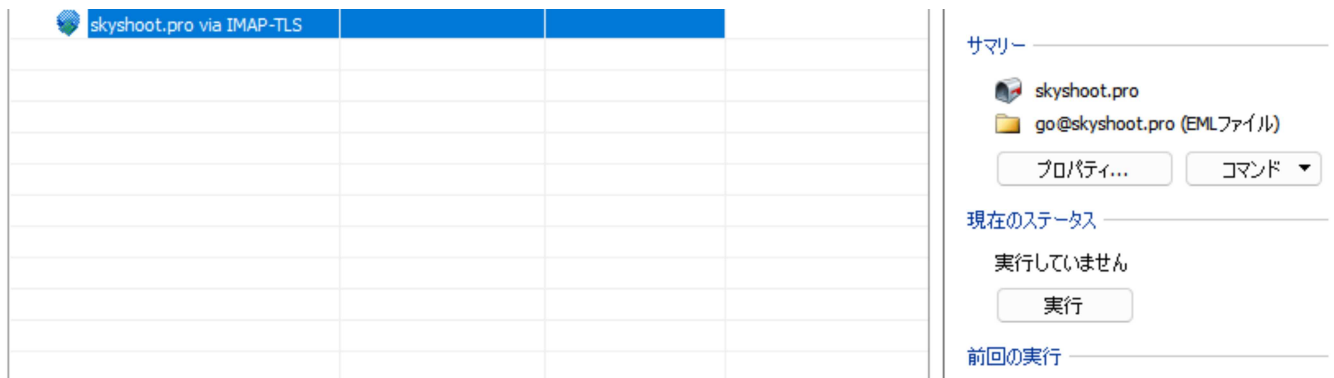


- ⑨ 先ほど バックアップした メールを選択し
次へ をクリック
- ⑩ 新サーバーの情報を入力します。
アカウント・サーバー情報等を入力します。
入力後、**テスト** を押して接続が可能か試します。



次へ → 完了 で新サーバーの設定が完了

- ⑪ 次に **プロフィール一覧** に **プロフィール名** が **表示される**ので、**選択** して 右側にある **実行** をクリック。



正常に終了すれば移行完了です

- ⑫ **メールソフトを起動**して、**以前使用していたアカウントを削除**して、**新しいサーバーのアカウントを登録**する。 IMAP購読設定が必要な場合は 設定を行う フォルダー位置はお客様にて調整ください。

※弊社では MailStore Home の使用方法等のサポートはいたしておりません。