

# ストレージバックアップサービス申込書

必ずお送りするストレージごとに添付して送付ください

|                |                            |   |       |   |      |       |
|----------------|----------------------------|---|-------|---|------|-------|
| 申込日            |                            | 年 | 月     | 日 | 受付番号 |       |
| ふりがな<br>お名前    |                            |   |       |   | ふりがな |       |
| 御社名            | 様                          |   |       |   | 担当者名 |       |
| ふりがな           |                            |   |       |   |      |       |
| ご住所            | 〒 -                        |   |       |   |      |       |
| 連絡用<br>メールアドレス | 連絡はメールで行いますのではっきりと記入してください |   |       |   |      |       |
| 電話番号           | -                          | - | 緊急連絡先 | - | -    | ( 様宛) |

|                                          |                                           |                                |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 通常便 (到着後3営業日発送) | <input type="checkbox"/> お急ぎ便(午前中到着後当日発送) | <input type="checkbox"/> 超お急ぎ便 |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------|

※お急ぎ便と超お急ぎ便は予めご連絡いただき可能かお問い合わせください

|           |                                                                 |                       |    |  |    |  |
|-----------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|----|--|----|--|
| コピー元ストレージ |                                                                 | 全ての項目に記入または○をつけてください。 |    |  |    |  |
| お預かり機器    | メーカー                                                            |                       | 型番 |  | 容量 |  |
| 形状        | HDD 2.5 HDD 3.5 SSD 2.5 M.2 2240 M.2 2260 M.2 2280              |                       |    |  |    |  |
| 接続方式      | UltraATA SerialATA M.2 SATA M.2 NVMe M.2 AHCI ( M Key B&M Key ) |                       |    |  |    |  |
| コピー方式     | Phase1(通常クローン方式) Phase2(高精度クローン方式) パーティションコピー                   |                       |    |  |    |  |
| コピー元削除    | データ削除依頼なし NSA基準データ削除                                            |                       |    |  |    |  |

↓

|                                  |                                                                 |                                                   |    |  |    |  |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----|--|----|--|
| コピー先ストレージ                        |                                                                 | 全ての項目に記入または○をつけてください。                             |    |  |    |  |
| <input type="checkbox"/> お客様にて準備 |                                                                 | <input type="checkbox"/> 弊社にて準備 (ストレージ代をご請求いたします) |    |  |    |  |
| お預かり機器                           | メーカー                                                            |                                                   | 型番 |  | 容量 |  |
| 形状                               | HDD 2.5 HDD 3.5 SSD 2.5 M.2 2240 M.2 2260 M.2 2280              |                                                   |    |  |    |  |
| 接続方式                             | UltraATA SerialATA M.2 SATA M.2 NVMe M.2 AHCI ( M Key B&M Key ) |                                                   |    |  |    |  |

ストレージの料金は仕入れのタイミングで変動いたします。

弊社でご準備する際、ストレージのメーカーや型式を選ぶことは出来ません。

|        |                               |                                   |                                     |                                            |
|--------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|
| お支払い方法 | <input type="checkbox"/> 銀行振込 | <input type="checkbox"/> クレジットカード | <input type="checkbox"/> 現金(現地配達のみ) | <input type="checkbox"/> 電子決済・QR決済(現地配達のみ) |
|--------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|

ご利用にあたって

弊社のストレージバックアップサービスは、現在ご使用のストレージをそのままコピーするサービスです。

コピー先のストレージはコピー元と全く同じものとなります。しかし、お使いのハードウェアによっては大容量のストレージが認識できない、BIOS設定の変更が必要、Windowsなどでは未割り当て領域を拡張する処置が必要などお客様側で処置が必要になる場合があります。 リスクをご理解頂いた上でお申し込みください。

私は、注意事項及びメール等で通知された追加内容を理解し同意したのでお申し込みをいたします。

西暦 年 月 日 氏名

株式会社ドリームズカンパニー

## ご利用にあたっての注意事項

弊社のストレージバックアップサービスは、現在ご使用のストレージをそのままコピーするサービスです。(クローン作成です) コピー先のストレージはコピー元と全く同じものとなります。

しかし、お使いのハードウェアによっては大容量のストレージが認識できない、BIOS設定の変更が必要、Windowsなどでは未割り当て領域を拡張する処置が必要、などが発生する場合があります。

また、特殊なプログラムにより本来の性能が発揮できない事もありますので予めご理解いただいた上でサービスをご利用頂きますようお願い申し上げます。

詳しくは、ホームページのよくある質問に掲載されている内容を確認いただくか、お問い合わせから弊社にお問い合わせください。

▶ <https://drcom.co.jp/hddbkc> (24時間受付可能) ☎ 024-563-7240 (平日AM9時～PM5時)

一般的なコピーではほぼ正常に作動していますが、古い機種に大容量のストレージを使用したり、古い機種に新しい接続規格を自ら追加し、大容量ストレージを動かす場合や、古いOS、工業機械専用OSなどの場合、コピーが正しく行われていても起動しない事がありますのでご注意ください。

### コピー先のストレージを弊社で準備する場合

お申し込みいただいた時点でメールにて在庫状況と価格をご案内いたしますので、同意いただいた上でコピーさせていただきます。

### コピー先のストレージをお客様で準備する場合

コピー元のストレージと同様に弊社にお送りください。なお、コピー先とコピー元がわかるようにしてお送りください。

### ストレージの事故について

万が一、データコピー中に故障や破損、不備によるデータが消失が発生した場合には、最善の方法を尽くしますが、データ復旧等により復元を試みる作業までの責務といたします。

### お急ぎ便・超お急ぎ便について

お急ぎ便をご利用頂く際には、予め弊社までご連絡頂くと共にコピーが必要な内容や動作環境を細かくお伝えください。

超お急ぎ便のご利用は、福島県内、宮城県仙台市、仙南地域、山形県山形市、上山市、置賜地方のお客様に限ります。また、お預かり、お届け共に別料金が発生いたします。(料金はホームページを確認ください)

また、弊社でコピー先のストレージを調達する場合には、在庫が無い場合には、お請けできない事があります。ご了承頂きますようお願い申し上げます。

### お支払について

通常便、お急ぎ便の場合には、データコピー完成後にメールにてご案内いたします。

ご入金を確認され次第発送いたします。 ご入金は午後3時までの確認で当日出荷いたします。

超お急ぎ便で直接配達を希望される場合には、現地でのお支払でのお渡しとなります。

また、超お急ぎ便で宅急便をご利用のお客様は、ご入金を確認され次第発送いたします。

お急ぎの場合にはクレジットカードでのお支払が便利です。

## お申し込み方法と作業の流れ

### ① ストレージバックアップサービス申込書を送付

必要事項を記入して、弊社にお送りください。

メール・PDF送信の場合 ▶ <https://drcom.co.jp/maillsupport>

FAX申し込みの場合 ▶ 024-563-7241 24時間受付

注意:ご不明な点がある場合には、事前にお電話にて確認をお願いします。

☎ 024-563-7240

### ② 宅急便にてストレージをお送りください

注意:ストレージバックアップサービス申込書も必ず同封してください。

発送時の送料はお客様負担でお願い致します。

送付先: 〒969-1761 福島県伊達郡国見町藤田日渡三13-2

株式会社ドリームズカンパニー 技術部

☎ 024-563-7226

### ③ 受取完了後にお客様へメールをお送りします

料金が確定しますので、発送までの間にご入金または、クレジットカード、d払いなどで  
お支払をお済ませください。

銀行振込手数料はご負担頂きます。

### ④ コピー作業開始

### ⑤ 完了案内をメールで送付

ご入金確認され次第発送いたします。

入金確認は15時までとし、当日出荷いたします。

### ⑥ お客様へお届け

コピーされている内容を確認してください。

万が一、コピーに不備がありました場合には、再度お送りいただく事で再コピーいたします。

サービスについてご不明な点やご相談、お急ぎ便、超お急ぎ便のご利用は事前に弊社担当まで  
ご連絡いただきサービス提供が可能かどうか確認ください。 ☎ 024-563-7240

株式会社ドリームズカンパニー

☎ 024-563-7240

技術部